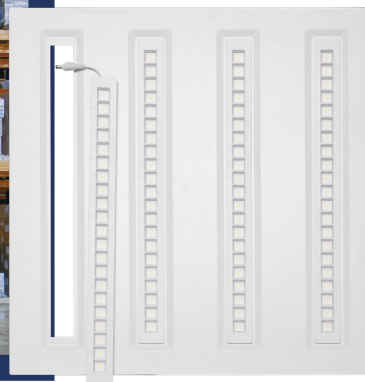
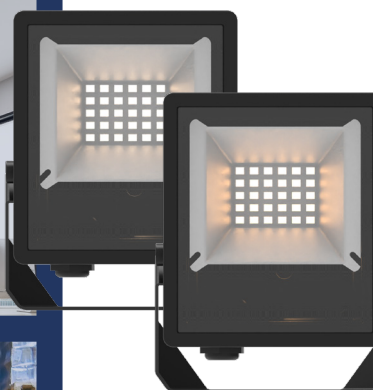
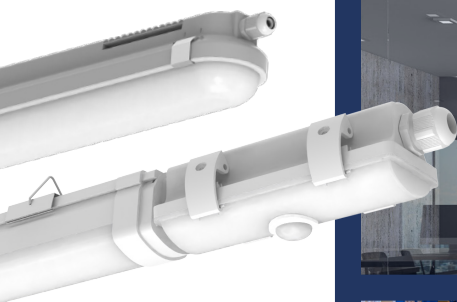


MIDEX LIGHTING



VOTRE PARTENAIRE
ÉCLAIRAGE LED

www.miidex.com

MIIDEX Lighting, spécialisée dans la conception et la fabrication de luminaires et sources LED à l'attention des **professionnels**



LA CRÉATION

EN 2008

Depuis sa création, Miidex a connu une croissance régulière et soutenue grâce à des atouts reconnus par nos clients.

- + Une politique tarifaire très attractive
- + Un service client très réactif
- + Une rapidité de livraison (J+1) alliée à un franco de port très faible
- + Une gamme de produits efficaces, modulaires conçus pour faire des économies d'énergies

DYNAMIQUE

DE GROUPE

Portée par nos atouts historiques, et amplifiée par nos nouvelles ambitions, depuis la reprise de Miidex Lighting en 2020 par GALAED, un groupe leader de l'éclairage LED à destination des professionnels.

- + L'amélioration de l'efficacité des produits (jusqu'à 200lm/W)
- + L'augmentation des durées de vie (jusqu'à 80000h L80B10) et des garanties (jusqu'à 5 ans)
- + L'intégration de produits gradables et avec détection pour optimiser les économies d'énergie
- + Le développement de gammes plus modulaires et polyvalentes pour s'adapter à chaque projet
- + Une exigence sur le niveau de qualité des produits (taux de SAV très bas)

DES MISSIONS AMBITIEUSES

Proposer aux professionnels de l'éclairage des produits avec la meilleur **qualité/prix** du marché, livrés rapidement, accompagnés de **services innovants**.

OBJECTIFS AMBITIEUX

Qu'il s'agisse des enjeux environnementaux, sociaux ou de votre satisfaction, tous ces aspects nous poussent à évoluer constamment et à fixer de nouveaux objectifs.



Disponibilité

Nos produits sont toujours disponibles et notre service clientèle est là pour vous aider à tout moment, assurant ainsi une expérience d'achat sereine.



RSE

La RSE est au cœur de nos préoccupations, guidant chaque étape de notre processus de production pour assurer un impact positif sur la société et l'environnement.



Qualité

Nous mettons tout en œuvre afin de proposer des produits et services de qualité pour répondre pleinement aux attentes de nos clients.



Compétitivité

Notre offre produit se distingue par sa compétitivité, alliant qualité, innovation et rapport qualité-prix pour répondre aux besoins les plus exigeants de nos clients.



Satisfaction client

Chez nous, la satisfaction client est notre priorité absolue. Nous nous efforçons constamment de surpasser les attentes de nos clients en veillant à ce que leur expérience soit toujours positive et enrichissante.



Innovation

Nos produits réinventent l'éclairage, offrant une luminosité puissante et économe en énergie pour un monde plus durable et lumineux.

DES PRODUITS FIABLES

Nous sommes déterminés à proposer des luminaires **économes en énergie** avec une efficacité lumineuse accrue sans en compromettre la qualité. De nombreux produits de notre catalogue sont désormais éligibles aux **Certificats d'Économie d'Énergie** (CEE). Nous nous engageons à promouvoir un éclairage vert et responsable en intégrant des **solutions solaires** et des produits modulaires.



NOS SERVICES

Une équipe commerciale à votre écoute

30 Technico-commerciaux disponibles tous les jours de 08h00 à 18h00.
(Vendredi jusqu'à 17h30)



EXPERTISE PRODUIT

Nos commerciaux sont des experts dans notre gamme de produits, capables de répondre à toutes vos questions et de vous conseiller sur les solutions les mieux adaptées à vos besoins.

SERVICE PERSONNALISÉ

Ils vous offrent un service personnalisé, prenant le temps de comprendre vos besoins spécifiques pour vous proposer des solutions sur mesure.

RÉACTIVITÉ ET DISPONIBILITÉ

L'équipe est toujours disponible afin de répondre à toutes vos demandes et réagir rapidement si vous avez des requêtes, en vous offrant ainsi un service rapide et efficace.

RELATION CLIENT DE QUALITÉ

Cultivez des relations solides avec tous nos commerciaux, basées sur la confiance, la transparence et le respect afin de garantir une expérience client exceptionnelle à chaque interaction.

ENGAGEMENT ET EXCELLENCE

Ils incarnent notre engagement envers la qualité et l'excellence, veillant à ce que chaque échange avec nos clients reflète les normes les plus élevées de professionnalisme et de service.

UN SITE WEB ET ESPACE PERSONNEL DÉDIÉ

En complément vous trouverez sur notre site www.miidex.com l'ensemble de nos offres produits et services pour répondre à tous vos projets.

- + Retrouvez toutes nos fiches techniques, notices, photos et vidéos des produits
- + Consultez nos stocks et les dates d'approvisionnement
- + Commandez à vos tarifs préférentiels et suivez vos commandes en vous connectant à votre espace professionnel

DES OUTILS À DISPOSITION

Retrouvez des conseils techniques et nos nouveautés sous forme de vidéos et de short sur **Youtube** ou sur notre site internet.
Ne loupez pas nos dernières informations en nous suivant sur notre compte **LinkedIn**.

FINANCEMENT

Afin de vous accompagner sur vos projets, nous vous proposons dès à présent un service de financement pour vous aider à réaliser votre projet de relamping.

UN SHOWROOM

Découvrez nos produits en visitant notre showroom accompagné d'un membre de notre équipe commerciale.



DÉCOUVREZ MIIDEX LIGHTING EN VIDÉO

La société



Le showroom

